**Методика: «Удовлетворенность учащихся и родителей**

**образованием»**

**Цель:**выявить отношение учащихся и их родителей к образовательному процессу.

**Ход проведения.**Учащемуся и его родителю предлагается прочитать вопросы и отметить в графе ответов свое мнение.

 **ЧАСТЬ «А»**

**Удовлетворенность родителей образованием**

**Инструкция для родителей.**

Уважаемые родители! Целью исследования является выяснение удовлетворенности участников образовательного процесса образованием. Наш опрос анонимен, просим Вас честно ответить на вопросы в связи с тем, что Ваше мнение важно для регулирования деятельности образовательного учреждения. Внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте галочку в графу ответа, соответствующую Вашему мнению. Заранее благодарим!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Утверждения | ДА | НЕТ | ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ |
| 1 | Мне нравится школа, в которой обучается мой ребенок. |  |  |  |
| 2 | В школу мой ребенок ходит с удовольствием. |  |  |  |
| 3 | Учителя поощряют успехи моего ребенка. |  |  |  |
| 4 | Мой ребенок всегда питается в школьной столовой. |  |  |  |
| 5 | Занятия в школе помогают моему ребенку вести здоровый образ жизни. |  |  |  |
| 6 | После уроков ребенок не испытывает чувства усталости. |  |  |  |
| 7 | Если бы мы переехали в другой город, то отправили бы ребенка в такую же школу, в какой он учится сейчас. |  |  |  |
| 8 | Я часто посещаю родительские собрания. |  |  |  |
| 9 | Мне интересно участвовать вместе с ребенком в школьных делах. |  |  |  |
| 10 | Моему ребенку интересно учиться. |  |  |  |
| 11 | У ребенка остается время на отдых после уроков. |  |  |  |
| 12 | Я прислушиваюсь к мнению учителя по поводу моего ребенка. |  |  |  |
| 13 | Я благодарна (ен) учителям за отношение к моему ребенку. |  |  |  |
| 14 | В школе мой ребенок чувствует себя безопасно. |  |  |  |
| 15 | Мой ребенок с удовольствием занимается на уроках физической культуры. |  |  |  |
| 16 | Школа для ребенка - место общения с друзьями. |  |  |  |
| 17 | Моему ребенку хватает времени на выполнение домашнего задания. |  |  |  |
| 18 | К концу недели ребенок обычно не устает. |  |  |  |
| 19 | В школе для моего ребенка есть возможность выбора кружков, спортивных секций, клубов, факультативов. |  |  |  |
| 20 | Школа, где учится мой ребенок, очень уютная. |  |  |  |

**ЧАСТЬ «Б»**

**Удовлетворенность учащихся образованием**

**Инструкция для учащихся.**

Уважаемые ребята! Целью исследования является выяснение удовлетворенности участников образовательного процесса образованием. Наш опрос анонимен, просим Вас честно ответить на вопросы в связи с тем, что Ваше мнение важно для улучшения работы школы. Внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте галочку в графу ответа, соответствующую Вашему мнению. Заранее благодарим!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ОПРОСНИК | ДА | НЕТ | ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ |
| 1 | Мне нравится школа, в которой я обучаюсь. |  |  |  |
| 2 | В школу я хожу с удовольствием. |  |  |  |
| 3 | Учителя вместе со мной радуются моим успехам. |  |  |  |
| 4 | Мне нравится питаться в школьной столовой. |  |  |  |
| 5 | Занятия в школе помогают мне вести здоровый образ жизни. |  |  |  |
| 6 | Я не испытываю чувства усталости на уроках. |  |  |  |
| 7 | Если бы я переехал(а) в другой город, то поступил(а) бы в такую же школу, в какой учусь сейчас. |  |  |  |
| 8 | Я очень люблю узнавать что-то новое в школе. |  |  |  |
| 9 | Мне интересно участвовать в школьных делах. |  |  |  |
| 10 | На уроках я чувствую себя комфортно. |  |  |  |
| 11 | У меня остается время на отдых после уроков. |  |  |  |
| 12 | Мне важно вырасти культурным и образованным человеком. |  |  |  |
| 13 | Учеба для меня сейчас – одна из основных сфер, в которой я могу проявить себя. |  |  |  |
| 14 | Обычно в школе я чувствую себя безопасно. |  |  |  |
| 15 | Я с удовольствием занимаюсь на уроках физической культуры. |  |  |  |
| 16 | Школа для меня - место общения с друзьями. |  |  |  |
| 17 | Мне хватает времени на выполнение домашнего задания. |  |  |  |
| 18 | К концу недели я обычно не устаю. |  |  |  |
| 19 | У меня есть возможность выбора кружков, спортивных секций, клубов, факультативов. |  |  |  |
| 20 | Моя школа очень уютная. |  |  |  |

**Обработка и интерпретация данных.**

Подсчитывается количество ответов в графе «ДА» и определяется -

* низкий уровень удовлетворенности образовательным процессом – 7-9 ответов «ДА»;
* средний уровень удовлетворенности образовательным процессом – 9-11 ответов «ДА»;
* высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом – 12 и выше ответов «ДА».

Результаты, полученные по всей группе обследованных родителей и детей, заносятся в сводный оценочный лист (образец сводного оценочного листа см. выше). Оценка качества образовательного процесса на данном этапе тестирования осуществляется по следующему показателю:

* количество учащихся и родителей с высоким удовлетворенности образовательным процессом.